



## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (Stand Juli 2009)

### Allgemeines- Geltungsbereich der AGB

Die M&P GbR erbringt alle Leistungen gegenüber dem Vertragspartner ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Vertragspartner sind sowohl der Verbraucher als auch Unternehmer.

### Leistungen

M&P bietet Schulungen, Beratungen und Waren für Privatpersonen und Firmen an. Schulungen werden in Form von Seminaren sowie entsprechender Fachliteratur angeboten. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Produktangeboten.

### Angebote und Preisgestaltung

Unsere Angebote und Leistungen sind freibleibend. Wir haben einen Auftrag erst angenommen, wenn wir diesen schriftlich bestätigt oder ausgeführt haben. Die Preise sind Nettopreise ab Werk oder Lager ohne Mehrwertsteuer, Versand- und Verpackungskosten. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen fällig und an die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen.

### Lieferung und Abnahme

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift den Empfang der Ware bzw. die erfolgte Ausführung der Dienstleistungen. Vom Kunden gewünschte Lieferzeiten/Ausführungszeiten halten wir nach Möglichkeit

Ein. Terminfestlegungen stellen niemals Fixgeschäfte dar. Terminvereinbarungen sind infolge des Zurückbehaltungsrechtes solange ausgesetzt, solange der Kunde mit Verbindlichkeiten uns gegenüber im

Rückstand ist. Geraten wir aus Gründen die von uns aus zu vertreten sind in Leistungsverzug, so ist der Kunde berechtigt, gemäß §§ 281, 323 BGB vorzugehen. In diesem Fall sind Schadenersatzansprüche

Ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen durch uns, unsere Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit gilt der Ausschluss nur, soweit keine vorsätzliche oder fahrlässige Pflichtverletzung vorliegt. Der Versand erfolgt stets auf Rechnung und Gefahr des Kunden, sofern der Versand nicht zum Zweck der Nacherfüllung erfolgt.

Unser Service bei Waren umfasst wie vereinbart oder ähnliche Waren die den gleichen Zweck erfüllen. Sollten Aufträge durch uns Verschuldet nicht einwandfrei ausgeführt werden so behalten wir uns das Recht vor, nach unserer Wahl kostenlos nachzubessern. Schlägt dies fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl von dem jeweiligen Auftrag zurücktreten oder die Vergütung mindern.

Versicherungen erfolgen nur auf Verlangen und Kosten des Kunden. Rücksendungen gelieferter Ware werden ohne unsere vorherige Genehmigung der Rücksendung nicht angenommen. Das Transportrisiko der Rücksendung trägt soweit zulässig der Kunde, auch wenn die Rücksendung mit unserer Genehmigung erfolgt.

### Anmeldungen/ Anfragen

Die Anmeldung kann formlos schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung wird ein rechtsverbindliches Angebot zur Teilnahme abgegeben. Der Vertrag kommt mit Unterschrift des Zahlvertrages zustande der als Anmeldebestätigung gilt. Der Vertragspartner ist berechtigt jederzeit eine geeignete Ersatzperson als Teilnehmer zu stellen. Eine Gebühr fällt dann nicht an. Nimmt ein Teilnehmer nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch. Ein kostenloses Widerrufsrecht nach Unterschrift auf dem Zahlvertrag steht dem Verbraucher nicht mehr zu. Sollte vor Beginn der Maßnahme ein Abbruch der Maßnahme oder nicht Kauf von Material oder Literatur erfolgen so ist eine Bearbeitungsgebühr von 30 % der vollen Höhe der entsprechenden Gesamtkosten zu entrichten. Die Entrichtung der Gebühren ist unabhängig vom Bestehen einer Prüfung, ebenso bleibt die Forderung bei Abbruch oder Nichterscheinen seitens des Kunden bestehen.



## Änderungen und Absagen, Mitwirkung

M&P behält sich Änderungen hinsichtlich Veranstaltungen, insbesondere Wechsel von Beratern und Schulungsleitern, vor. M&P ist berechtigt, eine Veranstaltung oder Termin abzusagen. Für diesen Fall verpflichtet sich M&P, einen Ersatztermin anzubieten. Der Veranstaltungsort wird vor Beginn bekannt gegeben. Vertragspartner sind verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung oder einer Begrenzung der Störung beizutragen.

## Schutzrechte

Das Urheberrecht sowie sämtliche sonstigen geistigen und gewerblichen Schutzrechte an Arbeitsunterlagen, Konzepten, Entwürfen und Methoden stehen M&P zu. Mit der Anmeldung/Bestellung oder Beauftragung verpflichten sich die Vertragspartner zur Beachtung der Punkte.

Unterlagen etc. dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden, sie sind nur zum persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer/Besteller bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Ausgenommen sind hier Unterlagen die eindeutig andere Vermerke tragen.

## Verantwortung

Die Auswahl des Kurses liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Wir beraten Sie gerne. Jede Schulung/Unterlagen werden nach dem Stand der Technik sorgfältig vorbereitet jedoch sind Fehler nicht auszuschließen, es werden keinerlei Haftungen übernommen.

## Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur für den vertraglich vereinbarten Zweck verarbeitet oder genutzt werden.

## Sonstiges

Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

Der Gerichtsstand ist Mühlacker/Stuttgart.